



Andare
Multidisciplinaire praktijk
voor diagnostiek en therapie

Privacyverklaring

Bij groepspraktijk Andare hechten we veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en we verwerken deze dan ook met de nodige zorg en aandacht voor de veiligheid ervan. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die toelaten dat u als persoon geïdentificeerd kan worden. Groepspraktijk Andare houdt zich aan de wettelijke bepalingen rond de bescherming van persoonsgegevens en de rechten die u als cliënt/patiënt heeft (waaronder de Europese verordening en de wet op patiëntenrechten).

De persoonsgegevens en gezondheidsgegevens worden verwerkt door de hulpverleners van Groepspraktijk Andare, Mgr. Van Nuffelstraat 6, 2800 Mechelen, voor het doeleinde waarvoor ze ingezameld zijn en zolang dit hiervoor nodig is.

Wanneer verzamelen en verwerken wij gegevens?

- Wij verzamelen en verwerken uw gegevens als u zich bij onze praktijk aanmeldt, door één van onze hulpverleners wordt behandeld en begeleid of op een andere manier met ons contact opneemt (oa. via het contactformulier op onze website)
- Bent u leverancier, dan worden uw gegevens of deze van uw contactpersonen verwerkt in het kader van deze activiteiten, maar ook bij het opmaken van facturen en andere boekhoudkundige documenten.
- In sommige gevallen verwerken wij uw gegevens met de bedoeling u onze diensten voor te stellen.
- Tot slot kan het zijn dat wij gegevens over u verwerken omdat dat van belang is of kan zijn voor onze activiteiten, bijvoorbeeld om op uw advies of diensten beroep te kunnen doen.

Welke gegevens verzamelen en verwerken wij?

Het gaat over de gegevens die u ons meedeelt en die wij nodig hebben voor uw behandeling en begeleiding waarvoor u op ons beroep doet, zoals uw naam en adres, e-mailadres en alle andere gegevens in dat verband, in het bijzonder deze die verband houden met uw gezondheid. Meestal geeft u ons die gegevens rechtstreeks door, maar het is ook mogelijk dat wij ze verkrijgen van anderen zoals uw huisarts of andere betrokken hulpverleners.

De gegevens kunnen ook betrekking hebben op uw vrijetijdsbestedingen of consumptiegewoonten, met name wanneer deze verband kunnen houden met uw begeleiding.

Financiële gegevens moeten worden verwerkt in het kader van de boekhoudkundige verwerking.

Wij verzamelen deze gegevens tijdens gesprekken in persoon, via telefoon of via mail; maar ook wanneer u onze documenten of elektronische formulieren invult.

Onze website www.andare.be houdt geen cookies bij over het gebruik of de ingevulde gegevens in formulieren. De enige uitzondering is de Google Analytics-cookie waarmee wij het aantal bezoekers op onze website registreren. Deze gegevens worden geanonimiseerd en zijn op geen enkele manier terug te traceren naar een persoon. De bezoekersstatistieken worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met het privacy-beleid van Google.

Voor welke doeleinden verzamelen en verwerken wij gegevens?

De persoonsgegevens worden door ons verwerkt met als doel het verzorgen van een goede gezondheidszorg, zowel naar preventie als naar diagnose en behandeling toe (AVG artikel 9.1.f). We houden ons aan de wettelijke verplichtingen die ons als hulpverlener zijn opgelegd (AVG artikel 6.1.c), en zijn onderhevig aan het beroepsgeheim (of geheimhoudingsplicht) (AVG artikel 9.3).

Een aantal persoonsgegevens kunnen verder gebruikt worden voor de financiële afhandeling van uw consultatie, boekhouding, leveranciersbeheer en communicatie/public relations.

Bepaalde gegevens kunnen ook opgevraagd worden voor wetenschappelijk onderzoek. Sommige van deze medewerkingen aan wetenschappelijk onderzoek gebeuren in het kader van wettelijke verplichtingen en kaderen binnen de volksgezondheid.

In sommige gevallen hebben andere hulpverleners van onze groepspraktijk (beperkte) toegang tot bepaalde persoonsgegevens. Al onze hulpverleners zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Zij hebben ook enkel toegang tot die gegevens die nodig zijn om hun deel van de zorg op zich te nemen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw dossier dient volgens de wettelijke bepalingen 30 jaar bewaard te worden.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens?

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw vraag tot begeleiding en behandeling en het contract dat wij daartoe met u sluiten. In andere gevallen is de verwerking gebaseerd op de taken van algemeen belang die wij als hulpverleners vervullen.

De contractuele relatie is ook de grondslag voor de verwerking van gegevens over leveranciers.

Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, zoals bij communicatie, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als hulpverlener, in het bijzonder de vrijheid van vereniging en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er tussen onze en uw belangen een evenwicht bestaat.

Delen van gegevens

Indien u uw geïnformeerde toestemming heeft gegeven, worden deze gegevens op beveiligde manier ter beschikking gesteld aan andere hulpverleners. Enkel indien u een behandelrelatie aangaat met deze hulpverleners, zullen zij ook effectief inzage hebben tot uw gegevens. Anders worden ze geanonimiseerd gedeeld.

In het kader van wettelijke verplichtingen zoals terugbetalingen van verstrekte hulp door verzekeringsinstellingen, worden bepaalde gegevens ook gedeeld met uw eigen ziekenfonds of verzekeringsmaatschappij, of voor niet-verzekerde patiënten ten laste van het OCMW, met uw eigen OCMW.

Voor medewerking aan wetenschappelijk onderzoek, kunnen er ook gegevens worden verwerkt. Deze gegevens zullen altijd geanonimiseerd zijn. Alle verwerkingen gebeuren door instanties die de correcte toelatingen en machtigingen hebben gekregen voor de verwerking van deze gegevens. Gegevens worden samengevoegd en alle maatregelen worden genomen zodat deze niet herleid kunnen worden naar individuele personen.

Wie is verantwoordelijk voor de verzameling en bewaring van je gegevens?

De verantwoordelijke voor de verzameling en bewaring van uw gegevens (verwerkingsverantwoordelijke) is steeds uw behandelend hulpverlener, die alle gegevens in het dossier noteert en bewaart. Voor vragen bij deze verklaring en ons beleid kan u steeds bij uw hulpverlener terecht. De contactgegevens van alle teamleden zijn te vinden op de website: www.andare.be

Uw rechten als patiënt/cliënt

U heeft het recht op inzage van uw eigen persoonsgegevens. U kan deze opvragen, inkijken, corrigeren en eventueel wijzigen. In bepaalde gevallen kan u ook vragen om de verwerking van de gegevens tijdelijk te beperken. Deze vragen kunnen enkel geweigerd worden indien deze een ernstige bedreiging vormen voor uw gezondheid. Een vraag tot het verwijderen van persoonsgegevens of beperking van de verwerking ervan kan enkel indien er geen wettelijke verplichtingen op de verwerking en bewaartermijnen van deze gegevens rusten. Vragen tot inzage in uw dossier kan u richten aan uw hulpverlener.

Bij vragen of klachten kan u steeds bij uw hulpverlener terecht. Indien u een inbreuk vermoedt op de verwerking van uw persoonsgegevens en uw hulpverlener kan geen uitsluitel bieden, heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website aan gebruikers worden gemeld.