



Andare  
Multidisciplinaire praktijk  
voor diagnostiek en therapie

## Privacyverklaring

Bij groepspraktijk Andare hechten we veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerken we deze met de nodige zorg en aandacht voor de veiligheid ervan. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die toelaten dat u als persoon geïdentificeerd kan worden. Wij houden ons aan de wettelijke bepalingen rond de bescherming van persoonsgegevens en de rechten die u als cliënt/patiënt heeft (waaronder de Europese AVG-verordening en de Belgische wet op patiëntenrechten).

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Voor persoonsgegevens die verzameld worden via de website, het contactformulier, het algemene e-mailadres [info@andare.be](mailto:info@andare.be) of het telefoonnummer 015/21 19 84, treedt Andare VOF, gevestigd te Mgr. Van Nuffelstraat 6, 2800 Mechelen, op als verwerkingsverantwoordelijke. Andare VOF wordt daarbij vertegenwoordigd door de praktijkcoördinator Mariska Siongers.

Voor persoonsgegevens die verband houden met uw behandeling en begeleiding is de individuele behandelend hulpverlener verwerkingsverantwoordelijke. Deze staat in voor de verzameling, verwerking en bewaring van de gegevens in het cliëntendossier.

Andare VOF faciliteert de praktijkwerking (zoals infrastructuur), maar treedt daarbij niet op als verwerkingsverantwoordelijke voor medische gegevens.

### Wanneer verzamelen en verwerken wij gegevens?

Wanneer u zich aanmeldt bij onze praktijk, door een van onze hulpverleners wordt behandeld of begeleid, of op een andere manier contact met ons opneemt (zoals via het contactformulier op onze website).

Als u leverancier of verwijzer bent, worden uw gegevens of die van uw contactpersonen verwerkt in het kader van de samenwerking, bijvoorbeeld voor communicatie, doorverwijzing, facturatie of boekhouding.

In sommige gevallen verwerken wij gegevens om u te informeren over onze diensten, bijvoorbeeld over het starten van een groepstraining of wijziging van ons hulpverleningsaanbod.

Tot slot kunnen wij gegevens verwerken wanneer u of uw organisatie advies of ondersteuning aan ons biedt.

### Welke gegevens verzamelen en verwerken wij?

Wij verwerken de persoonsgegevens die u ons zelf meedeelt en die nodig zijn voor uw begeleiding of behandeling. Dit gaat onder meer over uw naam, adres, contactgegevens, rijksregisternummer, geboortedatum en gegevens met betrekking tot uw gezondheid of psychisch functioneren. Meestal bezorgt u deze gegevens rechtstreeks aan uw hulpverlener, maar het is ook mogelijk dat wij gegevens ontvangen van derden, zoals uw huisarts of andere betrokken zorgverleners, mits uw toestemming.

Daarnaast kunnen — voor zover relevant binnen de context van uw begeleiding — ook gegevens verwerkt worden over uw leefomgeving, daginvulling of bepaalde levensgewoonten, wanneer deze informatie bijdraagt aan een goed begrip van uw hulpvraag en de afgestemde zorg.

Financiële gegevens worden verwerkt in het kader van de boekhouding, facturatie en wettelijke administratieve verplichtingen.

Wij verzamelen deze gegevens tijdens persoonlijke gesprekken, telefonisch contact, per e-mail of via (elektronische) formulieren.

Onze website [www.andare.be](http://www.andare.be) houdt geen cookies bij over het gebruik of de ingevulde gegevens in formulieren.

Wij maken gebruik van Matomo (self-hosted) om het gebruik van de website te analyseren. Hierbij worden geen cookies geplaatst en worden IP-adressen geanonimiseerd. Er worden geen persoonsgegevens gedeeld met derden en de gegevens blijven op een server binnen de EU.

De analyse gebeurt op basis van ons gerechtvaardigd belang om de website te verbeteren, met minimale impact op de privacy van bezoekers.

### Voor welke doeleinden verzamelen en verwerken wij gegevens?

De persoonsgegevens worden door ons verwerkt met als doel het verzorgen van goede gezondheidszorg, zowel op vlak van preventie, diagnose als behandeling (AVG artikel 9.2.h). We houden ons daarbij aan de wettelijke verplichtingen die ons als hulpverleners zijn opgelegd (AVG artikel 6.1.c), en zijn onderworpen aan het beroepsgeheim (AVG artikel 9.3).

Daarnaast kunnen wij uw contactgegevens gebruiken om u te informeren over relevante diensten van de praktijk, zoals de start van een groepstraining, een infosessie of een uitbreiding/wijziging van ons aanbod. Deze communicatie gebeurt op basis van ons gerechtvaardigd belang om cliënten en verwijzers op de hoogte te houden van relevante zorginitiatieven. U kan zich hiervoor steeds uitschrijven of bezwaar maken door ons te contacteren via [info@andare.be](mailto:info@andare.be).

Een aantal persoonsgegevens kunnen verder gebruikt worden voor de financiële afhandeling van uw consultatie, boekhouding, leveranciersbeheer of administratieve communicatie.

Bepaalde gegevens kunnen ook opgevraagd worden voor wetenschappelijk onderzoek. Sommige van deze vormen van medewerking aan onderzoek gebeuren in het kader van wettelijke verplichtingen en kaderen binnen de volksgezondheid. Wanneer dit niet het geval is, zal dit enkel gebeuren met uw toestemming.

In sommige gevallen hebben andere hulpverleners van onze groepspraktijk beperkte toegang tot persoonsgegevens, uitsluitend in het kader van gedeelde zorg. Al onze hulpverleners zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Zij hebben enkel toegang tot gegevens die nodig zijn om hun deel van de zorg op zich te nemen.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Uw dossier dient volgens de wettelijke bepalingen 30 jaar bewaard te worden.

### **Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens?**

In de meeste gevallen verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de behandelovereenkomst die wij met u aangaan. In andere gevallen is de verwerking gebaseerd op wettelijke verplichtingen of op de taken van algemeen belang die wij als hulpverleners vervullen. Voor sommige verwerkingen baseren wij ons op ons gerechtvaardigd belang, zoals hierboven omschreven.

Voor leveranciers verwerken wij persoonsgegevens op basis van de contractuele relatie die we met hen onderhouden.

### **Delen van gegevens**

Indien u uw geïnformeerde toestemming heeft gegeven, kunnen gegevens op beveiligde wijze gedeeld worden met andere hulpverleners. Enkel indien u een behandelrelatie aangaat met deze hulpverleners, zullen zij effectief toegang krijgen tot uw gegevens. In andere gevallen worden deze geanonimiseerd gedeeld.

In het kader van wettelijke verplichtingen (zoals terugbetalingen via uw ziekenfonds of verzekeringsmaatschappij, in het kader van een conventie met het RIZIV of financiering door het OCMW), kunnen bepaalde gegevens gedeeld worden met deze instanties.

Voor deelname aan wetenschappelijk onderzoek worden gegevens enkel gedeeld als u daar toestemming voor geeft of wanneer het gaat om geanonimiseerde data die niet tot u als persoon te herleiden zijn. Verwerkingen gebeuren enkel door organisaties die hiervoor gemachtigd zijn.

### **Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Denk hierbij aan beveiligde netwerken, het gebruik van wachtwoorden, toegangsbeperkingen tot dossiers, en aan afspraken over vertrouwelijkheid en gegevensbescherming met zowel onze interne medewerkers als met externe dienstverleners (via verwerkersovereenkomsten), zoals voor IT-ondersteuning of hostingdiensten.

### **Uw rechten als patiënt/cliënt**

U heeft het recht op inzage in uw eigen persoonsgegevens. U kan deze opvragen, inkijken, corrigeren of laten aanpassen. In bepaalde gevallen kan u vragen dat de verwerking tijdelijk wordt beperkt. Een verzoek tot verwijdering of beperking van verwerking kan enkel geweigerd worden indien er wettelijke verplichtingen gelden op de bewaring van uw gegevens.

U kan met vragen over uw dossier steeds terecht bij uw hulpverlener. De contactgegevens van alle teamleden zijn te vinden op de website: [www.andare.be](http://www.andare.be).

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens en u vindt geen oplossing via uw hulpverlener, dan kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be) (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel).

### **Wijzigingen**

Deze verklaring wordt aangepast wanneer dat nodig blijkt, bijvoorbeeld in functie van wijzigingen in wetgeving of in onze praktijkwerking. De meest recente versie van deze privacyverklaring kan u steeds terugvinden op onze website en in onze wachtkamer.